

Kvalitetspolicy

På Neurology Clinic erbjuds patienten neurologisk utredning och specialistbehandling utifrån vetenskap, gedigen kunskap och lång erfarenhet. Ledningen för Neurology Clinic och medarbetare strävar tillsammans efter att ständigt förbättra kvalitet och patientsäkerhet, det medicinska arbetet, utrednings- och behandlingsmetoder samt att utveckla det i samklang med nya vetenskapliga rön.

Utredning och behandling genomförs i rätt omfattning utifrån medicinsk specialistkompetens och i enlighet med kundernas behov och önskemål. Ett engagerat bemötande och patientens delaktighet är självklart för alla som arbetar på den neurologiska och neurofysiologiska mottagningen. Flexibilitet och lyhördhet är ledord för samtliga medarbetare.

Medarbetare är delaktiga och engagerade i de neurologiska processerna, rutiner och metodbeskrivningar och arbetar aktivt med att utveckla kvalitet och patientsäkerhet. Kontinuerlig uppföljning av mål, avvikelser, kundernas synpunkter och förbättringsförslag sker vid ledningens genomgång och delges samtliga medarbetare vid arbetsplatsmöten och dokumentation i digitaliserat system.

Att följa lagar och andra krav, som ställs på Neurology Clinic, är inte bara en viljeyttring utan en naturlig del av arbetet. Socialstyrelsens författning om ledningssystem, SOSFS 2011:9, för kvalitet och patientsäkerhet är grundläggande, liksom samhällskrav och Sophiahemmetts kvalitetskrav och policy. Ledningen förbinder sig även att uppfylla kraven i ISO 17025.

Stockholm den
Tor Ansved
Verksamhetschef för Neurology Clinic
vid Sophiahemmet